



# Your privacy is important to us — because it's important to you.

## ***Information about Xcel Energy's privacy practices***

We know that the privacy of your personal information is important to you, and that makes it an important part of how we do business. That's why we maintain privacy policies and safeguards for your personal information. This notice explains our privacy practices and the choices you can make about how your information is used or shared.

### **Types of information we collect**

Xcel Energy collects information about customers, which often includes:

- Personal information, such as:
  - Contact information
  - Demographic data
  - Details about your home and its energy-related equipment
  - User names, IDs and passwords for accounts that you may establish on our websites
  - Billing information and account payment details that you provide to us (such as financial information and Social Security numbers)
  - Credit report information
- Energy usage data (including information collected from utility meters that measure how you use energy or via participation in our renewable energy, energy efficiency, or conservation programs)

The type of energy usage data collected from meters installed at your premise and the frequency with which we collect and store that information varies depending on the type of meter you have installed. Please visit [xcelenergy.com](http://xcelenergy.com) for more information on our metering technology. (Type "Meter Information" into the search box.) Customers can access and share their standard customer data reports at any time for free. More information regarding the standard and non-standard information available to customers can be found at [xcelenergy.com/COPrivacyPolicy](http://xcelenergy.com/COPrivacyPolicy). Your billing information can be obtained by using the My Account website at no additional charge, including downloading your energy usage data using the Green Button found under the My Usage tab.

You can sign up or log in to **My Account** at [xcelenergy.com](http://xcelenergy.com).

### **How we use the information we collect**

The information we collect about you is used to provide regulated utility service in the ordinary course of business, to manage your account and for the billing process for Xcel Energy products and services. We also use it to communicate with you, respond to your questions, provide customer support, improve our service and product offerings, protect against fraud, and comply with legal requirements.

### **Information we share**

Xcel Energy recognizes your expectation of privacy for your personal information and energy usage data. While such information is in our possession, we will take all reasonable precautions to protect its privacy and security. We will not disclose this information to third parties except as described in our Privacy Policy, which is available at [xcelenergy.com/COPrivacyPolicy](http://xcelenergy.com/COPrivacyPolicy). This means that we will only disclose your information in limited circumstances, such as when permitted or required by law or applicable regulations; where necessary to provide you with service or operate our business; or with your explicit consent.

We may use your energy usage data to create aggregated energy usage data reports for reporting to government agencies, local government bodies, or for Whole Building Reports. These reports help such entities better understand energy consumption, benchmark conservation or environmental programs, or audit franchise fees or taxes. We take deliberate steps to maintain an individual's anonymity when generating aggregated data reports.

Aggregated data reports will not contain customer identifying information. We do not identify an individual customer's energy usage data or a specific customer or premise address associated with the reported energy usage in these reports.

Aggregated reports will adhere to the "15/15 Rule" which means the report must contain at least 15 customers or premises and no single customer's data may comprise 15 percent or more of the total data used to generate the report, unless aggregated data is being provided to a local government for audit, a property owner for whole building energy usage data, or for an annual Community Energy Report for a local government. In aggregated data reports, personal information or a customer unique identifier will not be included.

### **Authorizing third-party sharing**

You can choose to share certain information with third parties, including your energy usage data, if you authorize the disclosure and submit a specific consent form. Information on how to provide authorization and the required form is available at [xcelenergy.com/COPrivacyPolicy](http://xcelenergy.com/COPrivacyPolicy). With your customer information it may be possible to obtain insight into your activities and the way you use energy.

Declining a third-party request for the release of your information will not affect the provision of any service you receive from Xcel Energy. You may terminate or limit any consent you previously granted for access to, or disclosure of, your data to a third party by contacting us at [datarequest@xcelenergy.com](mailto:datarequest@xcelenergy.com) or **P.O. Box 8, Eau Claire, WI 54702**.

### **More information**

If you would like more information regarding our privacy practices, have questions or comments about our privacy policy, or would like to update information we have about you or your customer data preferences, please call us at **800.895.4999** or send an email to [inquire@xcelenergy.com](mailto:inquire@xcelenergy.com).

# Su privacidad es importante para nosotros porque es importante para usted.

## Información sobre las prácticas de privacidad de Xcel Energy

Sabemos que la protección de sus datos personales es importante para usted, y por ese motivo es parte importante de nuestro modo de trabajar. Es por eso que desarrollamos normas de privacidad y protegemos sus datos personales. En esta notificación se explican nuestras prácticas de privacidad y las opciones que tiene respecto al modo en que se utilizan o comparten sus datos.

### Tipos de información que recabamos

Xcel Energy recaba datos de los clientes, que a menudo incluyen:

- Datos personales, por ejemplo:
  - Información de contacto
  - Datos demográficos
  - Detalles sobre su hogar y los aparatos que utilizan energía.
  - Nombres de usuario, identificaciones y contraseñas de las cuentas que usted configure en nuestros sitios web
  - Información que usted nos brinda sobre facturación y detalles del pago de la cuenta (por ejemplo, información financiera y números de Seguro Social)
  - Informes de crédito
- Información sobre el uso de energía (incluye la información recabada de los medidores de servicio que miden el modo en que usa la energía o a través de su participación en nuestros programas de energía renovable, eficiencia energética o conservación)

El tipo de datos de uso de energía recabados de los medidores instalados en su domicilio y la frecuencia con la que recabamos y guardamos esa información varían según el tipo de medidor instalado. Para obtener más información sobre la tecnología de nuestros medidores, visite [xcelenergy.com](http://xcelenergy.com) (en inglés). (Escribe "Meter Information" en el cuadro de búsqueda.)

Los clientes pueden acceder y compartir sus datos básicos gratis cuando quieran. Para ver más información referida a los datos básicos o adicionales que están a disposición de los clientes, visite [xcelenergy.com/COPrivacyPolicy](http://xcelenergy.com/COPrivacyPolicy) (en inglés). Los datos de facturación se pueden obtener a través del sitio web My Account (mi cuenta) sin costo adicional. Incluso puede descargar los datos de uso de energía usando el Botón Verde que se encuentra en la pestaña My Usage (mi uso). Para registrarse o iniciar una sesión en **My Account** visite [xcelenergy.com](http://xcelenergy.com), en inglés.

### Cómo usamos la información que recabamos

La información que recabamos sobre usted se utiliza para ofrecer servicios públicos regulados en el desarrollo corriente de la actividad empresarial, para administrar su cuenta y en el proceso de facturación de los productos y servicios de Xcel Energy. También la usamos para comunicarnos con usted, responder a sus preguntas, ofrecerle asistencia al cliente, mejorar nuestra oferta de productos y servicios, protegerlo contra fraudes y cumplir con disposiciones legales.

### Información que compartimos

Entendemos que los clientes de Xcel Energy esperan que sus datos personales y la información sobre el uso de energía se traten con un nivel adecuado de protección. En tanto tengamos esa información, tomaremos las medidas razonables para proteger sus datos de forma segura. No divulgaremos la información a terceros, salvo en los casos previstos en nuestra Norma de Privacidad, que se puede consultar en [xcelenergy.com/COPrivacyPolicy](http://xcelenergy.com/COPrivacyPolicy) (en inglés). Esto significa que solamente divulgaremos la información en determinadas circunstancias, por ejemplo, en los casos en que la normativa aplicable, o la ley, lo permita o requiera; cuando sea necesario para prestarle un servicio o para llevar adelante nuestra actividad; o con su consentimiento expreso.

Es posible que usemos la información sobre el uso que usted hace de la energía para generar información combinada del uso de energía, a los efectos de informar a los organismos del gobierno, a organismos locales del gobierno, o para generar informes del uso de energía de un edificio. Esos informes ayudan a esos organismos a entender mejor el consumo de energía, hacer estudios de referencia sobre conservación o programas ambientales, o para auditar tasas de franquicia o impuestos. Tomamos medidas deliberadas para mantener el anonimato de las personas al momento de generar la información combinada.

Los datos de los informes combinados no incluirán información relativa a la identificación del cliente. En los informes no identificamos los datos del uso de energía de un cliente en particular ni asociamos la dirección del lugar donde se realiza el uso de energía.

Los informes combinados se ajustarán a la "Norma 15/15"; esto significa que deben contener al menos 15 clientes o instalaciones, y no los datos de un solo cliente que pueda constituir el 15 por ciento o más del total de los datos usados para generar el informe, salvo que los datos combinados se brinden a una entidad del gobierno local con fines de auditoría, al propietario de un bien respecto a la información sobre el uso de energía del edificio, o a una entidad del gobierno local para elaborar un informe anual sobre el uso de energía en la comunidad. En los informes combinados no se incluirán los datos personales ni el identificador único del cliente.

### Autorización a terceros para compartir los datos

Usted puede optar por compartir determinada información con terceros, por ejemplo, información sobre el uso de energía. Para eso deberá autorizar la divulgación y presentar un formulario de consentimiento específico. Para ver información sobre el modo de realizar la autorización y obtener el formulario correspondiente, visite [xcelenergy.com/COPrivacyPolicy](http://xcelenergy.com/COPrivacyPolicy) (en inglés). Con la información del cliente es posible que se analicen sus actividades y el modo en que usa la energía.

Si usted deniega la solicitud de autorización de un tercero para publicar su información, esa decisión no afectará el suministro de ningún servicio que reciba de Xcel Energy. Podrá revocar o limitar cualquier consentimiento que haya otorgado previamente respecto al acceso o divulgación de sus datos a terceros. Para hacerlo, comuníquese con nosotros a [datarequest@xcelenergy.com](mailto:datarequest@xcelenergy.com) o a **P.O. Box 8, Eau Claire, WI 54702**.

### Más información

Si desea obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, si tiene preguntas o comentarios sobre la norma de privacidad o si quiere que actualicemos la información que tenemos sobre usted o sus preferencias, comuníquese con nosotros por teléfono al **800.895.4999** o envíe un correo electrónico a [inquire@xcelenergy.com](mailto:inquire@xcelenergy.com).